



## Reserveringsvoorwaarden

### Annulatie

N.b. annulaties dienen steeds per mail te gebeuren. Tussen uw annulatie en de geplande aankomstdag moeten tenminste drie kalenderdagen zijn. Zoniet factureert Alflex het totale bedrag.

Als u tijdig annuleert (zie 3 dagen regel) en binnen de 8 kalenderdagen een nieuwe boeking maakt, dan vervalt uw voorschot niet. Doet u geen nieuwe boeking dan dient de waarborg als schadevergoeding of de helft van het totaal bedrag indien er geen voorschot (om welke reden dan ook) werd betaald of gevraagd. Bij een Last-minute boeking (bijv; de dag ervoor of dag zelf )rekenen wij bij annulatie het totaal bedrag aan. Echter hier kan ook indien er binnen de 8 dagen een nieuwe boeking volgt, de helft daarvan in mindering wordt gebracht.

### Betaling

indien we geen betaling ontvangen van het gevraagde voorschot binnen de drie kalenderdagen, is uw reservatie onbestaand en kunnen we intussen een andere reservatie hebben aangenomen. We raden u daarom aan ons een schermafdruk van de bevestigde betaling door te mailen.

### Geschenkenbon

Indien u een reservatie maakt en in het bezit bent van een geschenkenbon, dan vragen we dit per mail te doen en uw naam en adresgegevens te vermelden. Alsook het bonnummer.

bij annulatie passen we ook hier de drie dagen regel toe (zie punt 1) en wordt de bon ongeldig bij niet tijdige annulatie.

Let wel: ondertussen doorgevoerde prijswijzigingen worden aangerekend of afgetrokken.

### Algemeen

Alflex kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verkeerde of gewijzigde informatie op de website, mailberichten en eigen informatie of die van derden. Door uw reservatie gaat u automatisch akkoord met het huisreglement en deze reserveringsvoorwaarden. Beiden staan ook vermeld op onze website.

Charlotte en Jo



www.alflex.be      Diksmuidseweg 145    8900 Ieper  
voor info en boekingen bel 057 20 27 17 of 0475 345 125 info@alflex.be