



Reserveringsvoorwaarden

Door uw reservatie gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden en met de huisregels.

Annulatie en reservatie

Annulaties dienen steeds per mail te gebeuren. Tussen uw annulatie en de geplande aankomstdag moeten tenminste TIEN kalenderdagen zijn. Zoniet factureert Alfex het totale bedrag. Telefonische reservaties dient u te bevestigen per mail en dit met opgave van uw telefoon-en adresgegevens. Geen bevestigingsmail is geen boeking.

Als u tijdig annuleert (zie hierboven) en binnen de 8 kalenderdagen voorafgaand aan de geplande aankomstdag een nieuwe boeking maakt, dan vervalt uw voorschot niet. Dit kunt u éénmaal doen. Doet u geen nieuwe boeking dan dient de waarborg als schadevergoeding of de helft van het totaal bedrag, zelfs indien er geen voorschot (om welke reden dan ook) werd betaald of gevraagd! Bij een Last-minute boeking (d.w.z. bij minder dan 3 kalenderdagen tussen uw boeking en uw aankomst) rekenen wij bij annulatie altijd het totaal bedrag aan.

Betaling

Indien we geen betaling ontvangen van het gevraagde voorschot binnen de drie kalenderdagen, is uw reservatie onbestaand en kunnen we intussen een andere reservatie hebben aangenomen. We raden u daarom aan ons een schermafdruk van de bevestigde betaling door te mailen.

Geschenkenbon

Indien u reservatie maakt en in het bezit bent van een geschenkenbon, dan vragen we dit per mail te doen en uw naam en adresgegevens te vermelden. Alsook het bonnummer. bij annulatie passen we ook hier de tien dagen regel toe (zie punt 1) en wordt de bon ongeldig bij niet tijdige annulatie. Let wel: ondertussen doorgevoerde prijswijzigingen worden aangerekend of afgetrokken. U kan de bon ook gebruiken voor een ander arrangement of behandeling mits opleg van de meerprijs indien nodig. Een vervallen bon is steeds waardeloos en kan nooit verlengd worden. Wij hebben het recht om voor een reservatie met bon een voorafgaande waarborg te vragen.

Algemeen

Alflex kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verkeerde of gewijzigde informatie op de website, mailberichten en eigen informatie of die van derden. Door uw reservatie gaat u automatisch akkoord met het huisreglement en deze reserveringsvoorwaarden. Wij respecteren uw privacy en bellen of mailen u niet indien u dit niet wenst. Bij schade vastgesteld na uw vertrek, contacteren we u via mail op het adres waarmee u de boeking deed.

Charlotte en Jo



www.alflex.be Diksmuidseweg 145 8900 Ieper
voor info en boekingen bel 057 20 27 17 of 0475 345 125 info@alflex.be